



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario

Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 10603/2019/R

Al nome di:

Cognome **PANICO**
Nome **MARTINA**
Data di nascita **23/07/1992**
Luogo di Nascita **ACERRA (NA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI NAPOLI NORD

NAPOLI NORD, 07/05/2019 11:19



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL CANCELLIERE
Carmela Donato

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



INFORMAZIONI
PERSONALI**Martina Panico**

Via Thomas Alva Edison n°2, CAP 80026, Casoria (NA) , Italia

081-5843270 ☎ 3779747572

martinapanico@virgilio.it

Sesso F | Data di nascita 23/07/1992 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

Dal 2012/13 al 2016/17

Laurea triennale in SociologiaNome e tipo di
istruzione o formazioneDipartimento di Scienze Sociali, Università degli Studi di Napoli Federico II
Vico Monte della Pietà, 1 CAP 80138 - Napoli
"Curriculum Antropologico e della Comunicazione"Principali materie
oggetto dello studio

- Sociologia, Antropologia culturale, Metodi e tecniche della ricerca sociale, Psicologia sociale, Statistica per la ricerca sociale

Titolo tesi

"La genitorialità nelle coppie miste: un amore colorato" in Antropologia Culturale

Relatore

Prof.ssa Gianfranco Ranisio

Votazione conseguita

96/110

Dal 2006 al 2011

Diploma di istruzione secondaria superioreNome e tipo di
istruzione o formazioneI.T.C.S. "Andrea Torrente" Casoria (NA), Via Duca D'Aosta 63/G, CAP 80026
Indirizzo "Amministrazione, Finanza e Marketing"Principali materie
oggetto dello studio

- Diritto, Economia Aziendale, Informatica, Scienza delle Finanze, Geografia Economica

Qualifica conseguita

Ragioniere e perito commerciale

Votazione conseguita

78/100

ESPERIENZE
LAVORATIVE

Dal 19/03/18 al 10/07/2018

Showroom Dalant Italia Spa

Via Domenico Cirillo, 1 - 80024 Cardito (NA)

Principali mansioni

- Responsabile assistenza clienti
- Gestione degli ordini e della programmazione della consegna di questi ultimi

Capacità acquisite

- Capacità comunicative ed interpersonali: ascoltare attentamente i clienti per comprendere le loro domande e lamentele, così da poterli effettivamente aiutare; mantenere la calma nell'interagire con clienti scortesi o arrabbiati; dimostrare ottime capacità di servizio al cliente, professionalità e buone maniere;
- Capacità di lavorare in autonomia, con minima supervisione
- Eccellenti capacità organizzative e di gestione del tempo: essere multitasking; essere in grado di lavorare in un ambiente dinamico e frenetico; essere in grado di gestire i vincoli temporali e raggiungere gli obiettivi.
- Eccellenti capacità di problem-solving: essere in grado di risolvere efficacemente e tempestivamente i problemi dei clienti; essere educati e pazienti nell'affrontare clienti difficili.
- Grande attenzione ai dettagli: mantenere la concentrazione durante lo svolgimento di compiti molto ripetitivi; dinamismo ed orientamento all'obiettivo.

Dal 24/09/2019 - Corrente

Securtime s.r.l.

Piazza Vanvitelli , 26 - 81100 Caserta (CE)

Principali mansioni

- Segretaria
- Elaborazione fatture e contabilità generale dell'ufficio

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |
| Francese | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |

In possesso di " ESB Level 2 Certificate in ESOL International All Modes - (C1) " conseguito presso BECA LANGUAGE CENTER / OXFORD COLLEGE MITA in Via Padula, 130 - Casoria 80026 nel Dicembre 2018

Capacità e competenze relazionali

Buone capacità relazionali e comunicative acquisite in ambito lavorativo ed universitario, in occasione di progetti di gruppo.

Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisite grazie all'esperienza di volontariato presso il Villaggio S. Francesco (AR) e L'Associazione Folgore (NA)

Competenze organizzative e gestionali

Ho avuto modo di sviluppare grazie alle mie esperienze di volontariato presso il Villaggio S. Francesco (AR) e L'Associazione Folgore (NA) abilità quali: la percezione delle esigenze individuali, la gestione del lavoro di gruppo definendo le priorità e portando a termine gli obiettivi prefissati

Competenze personali

Ho acquisito la capacità di lavorare in gruppo partecipando in modo attivo a diversi gruppi di studio e lavoro durante le mie esperienze di volontariato

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

In possesso del Certificato ECDL (European Computer Driving License) conseguito in data 20/05/2009 presso l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (AICA)

Altre competenze

- Iscritta all'associazione FOLGORE gruppo Volontario di Protezione Civile con sede operativa in p.za Cirillo n°20, CAP 80026 Casoria (NA) dal 30/10/2012 a tutt'oggi
- Svolgo volontariato nei mesi estivi presso il "Villaggio S. Francesco", Via dei Mandrioli n°4, CAP 52014 Badia Prataglia (AR) dal 2013 a tutt'oggi

Patente di guida

B
A1

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".